



TLK THAILANDA - LAOS - CAMBODGIA - De-a lungul ambelor maluri ale Mekong-ului 2027

Descriere TLK THAILANDA - LAOS - CAMBODGIA - De-a lungul ambelor maluri ale Mekong-ului 2027

Ziua 1

BUCURESTI BANGKOK

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul international Henri Coanda (Otopeni) cu doua ore inainte de ora decolarii, pentru imbarcare pe cursa charter (zbor direct) operata de compania LOT Polish Airlines cu destinatia Bangkok. Vom porni intr-o calatorie fascinanta spre Thailanda, o destinatie exotica ce imbina armonios cultura traditionala, templele spectaculoase si peisajele tropicale.

Ziua 2

BANGKOK

Sosire in cursul diminetii in Bangkok, capitala vibranta a Thailandeii, un oras al contrastelor, unde zgaraie-norii moderni se imbina cu templele aurite si traditiile orientale. La sosire in Bangkok vom efectua formalitatile de intrare in tara, dupa care vom incepe un tur panoramic al capitalei Thailandeii. Vom vizita Wat Saket (Muntele de Aur), unul dintre cele mai importante temple ale orasului, de unde vom admira panorama asupra Bangkokului. Pranzul este inclus. Programul continua cu o croaziera pe canalele Klong, vechile artere de transport ale orasului, care ofera o perspectiva autentica asupra vietii locale. In timpul croazierei vom vizita Muzeul Barcilor Regale, unde sunt expuse ambarcatiuni traditionale folosite in ceremonii regale. Transfer la hotel, cina si cazare la hotel Bangkok Palace 4* (sau similar).

Ziua 3

BANGKOK CHIANG RAI (zbor intern)

Mic dejun. Dimineata vom avea transfer la aeroport pentru zborul intern catre Chiang Rai, situat in nordul Thailandeii, o regiune renumita pentru peisajele sale montane, cultura autentica si templele spectaculoase.

La sosire, vom descoperi una dintre cele mai impresionante atractii ale Thailandeii celebrul Wat Rong Khun, cunoscut sub numele de Templul Alb. Aceasta creatie unica, impresioneaza prin arhitectura sa neobisnuita. Intregul complex este construit in nuanțe de alb stralucitor, simbol al puritatii, fiind decorat cu oglinzi care reflecta lumina soarelui si creeaza un efect vizual spectaculos. Dupa vizita, transfer la hotel si cazare in Chiang Rai la hotel Phowadol Resort 4* (sau similar).

Ziua 4

CHIANG RAI CHIANG KHONG PAK BENG (croaziera pe Mekong)

Mic dejun devreme. Vom pleca spre Chiang Khong, oras situat la granita dintre Thailanda si Laos, unde vom efectua formalitatile de frontiera si obtinerea vizei pentru Laos. Dupa traversarea granitei, vom ajunge la port, unde ne vom imbarca pe o barca traditionala din lemn pentru o experienta de neuitat pe fluviul Mekong. Croaziera pe Mekong reprezinta unul dintre cele mai spectaculoase momente ale circuitului, oferindu-ne ocazia de a descoperi viata

autentica din aceasta regiune a Asiei de Sud-Est. Fluviul, unul dintre cele mai lungi din lume, traverseaza mai multe tari si reprezinta o adevarata artera de viata pentru comunitatile locale. Pe parcursul croazierei vom admira peisaje naturale impresionante, sate traditionale si activitatile zilnice ale localnicilor. In functie de conditiile locale, vom face opriri in sate izolate pentru a descoperi stilul de viata simplu si autentic al comunitatilor lao.

Pranzul va fi servit la bord, intr-un cadru relaxant, in timp ce vom continua navigarea catre Pak Beng, un mic oras situat pe malul Mekongului. La sosire, transfer la hotel si cazare la complex turistic BKC Villa.

Ziua 5

PAK BENG LUANG PRABANG (croaziera pe Mekong)

Mic dejun. Dimineata vom vizita piata locala din Pak Beng, unde vom putea observa produsele traditionale si viata cotidiana a locuitorilor din aceasta zona. Ne vom imbarca apoi pe vas pentru a continua croaziera spre Luang Prabang, unul dintre cele mai frumoase si bine conservate orase din Asia de Sud-Est, inclus in patrimoniul mondial UNESCO.

Pe traseu vom face mai multe opriri pentru a descoperi cultura locala. Vom vizita un sat traditional al comunitatii Hmong, unde vom afla mai multe despre obiceiurile si stilul de viata al acestora. Vom continua cu vizita la peatera Pak Ou, un loc sacru unde se afla sute de statuete Buddha, depuse de-a lungul secolelor de catre credinciosi.

De asemenea, vom opri in satul Ban Sang Hai, cunoscut pentru productia bauturii traditionale Lao-Lao, obtinuta din orez.

Pranzul va fi servit la bord. Sosire in Luang Prabang, transfer la hotel si cazare la hotel Sada 4* (sau similar)

Ziua 6

LUANG PRABANG

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata descoperirii orasului Luang Prabang, un loc unde spiritualitatea budista, arhitectura coloniala si natura spectaculoasa se imbina armonios. Vom vizita Muzeul National, fostul Palat Regal, unde vom descoperi colectii valoroase de obiecte istorice si religioase. Continuum cu templul Wat Mai si urcam pe dealul Phousi, de unde vom admira o panorama spectaculoasa asupra orasului si a raurilor Mekong si Khan. Programul continua cu vizitarea unor temple emblematice precum Wat Vixun, Wat Sene si Wat Xieng Thong, unul dintre cele mai importante lacasuri de cult din Laos, renumit pentru arhitectura sa eleganta si decoratiunile deosebite.

Vom vizita apoi satul Phanon, cunoscut pentru traditia tesutului manual, unde vom putea observa tehnici artizanale locale. Dupa-amiaza vom pleca spre cascadele Kuang Si, unele dintre cele mai spectaculoase din Laos, formate din mai multe trepte de apa de culoare turcoaz, unde doritorii pot face baie. Cina la un restaurant local si cazare la acelasi hotel in Luang Prabang.

Ziua 7

LUANG PRABANG PHONSAVAN

Mic dejun. Vom pleca spre Phonsavan, traversand peisaje montane spectaculoase si sate traditionale. La sosire vom vizita celebra Campie a Borcanelor, un sit arheologic unic, unde se afla zeci de vase uriase din piatra, raspandite pe campii. Originea si rolul acestora raman inca un mister, fiind considerate urne funerare vechi de peste 2000 de ani.

Atmosfera locului este una aparte, oferind un peisaj neobisnuit si fascinant. Pranz inclus. Cazare in zona Phonsavan la hotel Anoulack Khen Lao 3* (sau similar).

Ziua 8

PHONSAVAN VIENTIANE (zbor intern)

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Vientiane, capitala Laosului. La sosire vom face un tur de oras, descoperind principalele atractii ale capitalei. Vom vizita Wat Si Saket, cel mai vechi templu din oras, renumit pentru miile de

statuete Buddha. Continuum cu monumentul Patuxai, simbol al independentei Laosului, si templul Pha That Luang, un impresionant monument aurit si simbol national. Vom avea timp si pentru o scurta oprire in zona centrala a orasului, unde putem descoperi atmosfera locala. Cina la restaurant local si cazare la Eastin hotel 4* (sau similar) in Vientiane.

Ziua 9

VIENTIANE PAKSE CHAMPASSAK SI PHAN DON

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul catre Pakse, oras situat in sudul Laosului, o regiune cunoscuta pentru peisajele sale naturale si pentru apropierea de fluviul Mekong. La sosire vom pleca spre Champassak, unde vom vizita complexul arheologic Wat Phu, inclus in patrimoniul mondial UNESCO. Acest templu khmer, construit in secolul al XI-lea, este unul dintre cele mai vechi situri religioase din regiune si impresioneaza prin amplasarea sa spectaculoasa la poalele unui munte sacru. Vom continua apoi calatoria catre Si Phan Don, cunoscut si sub denumirea de Taramul celor 4000 de insule, o zona unica a fluviului Mekong unde apa se ramifica intr-o multitudine de canale si insule. Sosire, timp liber pentru relaxare intr-un cadru natural deosebit. Cina la restaurant local si cazare la hotel Pon Arena 3* (sau similar) in Muang Khong.

Ziua 10

SI PHAN DON

Mic dejun. Ziua este dedicata explorarii regiunii Si Phan Don, un loc unde timpul pare sa curga mai lent, iar natura domina peisajul. Vom descoperi insulele din zona, caracterizate prin sate traditionale, campuri de orez si peisaje tropicale. Atmosfera este completata de influente coloniale si de stilul de viata simplu al localnicilor. Vom vizita cascada Li Phi (cascada Somphamit), cunoscuta pentru forta apelor si pentru rolul sau natural de bariera intre Laos si Cambodgia. Continuum cu vizita la cascada Khone Phapheng, cea mai mare cascada din Asia de Sud-Est, supranumita Niagara Asiei, un spectacol impresionant al naturii. Cina la restaurant local si cazare la acelasi hotel in Muang Khong.

Ziua 11

SI PHAN DON KOH KER SIEM REAP

Mic dejun. Vom pleca spre granita dintre Laos si Cambodgia, unde vom efectua formalitatile de frontiera si obtinerea vizei. Dupa intrarea in Cambodgia, vom continua deplasarea catre Koh Ker, fosta capitala a Imperiului Khmer, ascunsa in mijlocul junglei. Acest sit mai putin vizitat impresioneaza prin templele sale misterioase si atmosfera salbatica. Vom vizita templul Prasat Thom, o piramida in trepte care se ridica deasupra padurii, oferind o imagine spectaculoasa asupra imprejurimilor. Continuum drumul spre Siem Reap, orasul care reprezinta poarta de acces catre complexul Angkor. Sosire, transfer la hotel, cina si cazare la hotel City River 4* (sau similar) in Siem Reap.

Ziua 12

COMPLEXUL ANGKOR

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata explorarii unuia dintre cele mai impresionante situri arheologice din lume complexul Angkor, inclus in patrimoniul UNESCO si simbol al Cambodgiei. Vom incepe cu Angkor Thom, fosta capitala a Imperiului Khmer, unde vom vizita templul Bayon, celebru pentru turnurile sale decorate cu chipuri enigmatice. Continuum cu templul Baphuon si Terasa Elefantilor, loc utilizat in trecut pentru ceremonii regale, precum si Terasa Regelui Lepros, decorata cu basoreliefuri detaliate. Vom trece prin Poarta Sudica a orasului Angkor Thom, una dintre cele mai spectaculoase intrari monumentale. Punctul culminant al zilei este vizita la Angkor Wat, cel mai mare templu religios din lume, o capodopera arhitecturala impresionanta prin dimensiuni, detalii si simbolism. Dupa masa de pranz, vom vizita templul Ta Prohm, renumit pentru copacii uriasi ale caror radacini se impletesc cu structurile de piatra, creand un decor unic si misterios. Cazare la hotel in Siem Reap.

Ziua 13

SIEM REAP THAILANDA (PATTAYA / JOMTIEN)

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor vom pleca la aeroport pentru zbor Siem Reap Bangkok. De la aeroportul din Bangkok vom continua apoi deplasarea catre zona de litoral Pattaya, Jomtien. La sosire, cazare si timp liber pentru relaxare. Aceasta etapa marcheaza inceputul sejurului la mare, unde ne vom bucura de plaje, soare si atmosfera tropicala.

Cazare la hotel Asia Pattaya 4* sau similar.

Ziua 14

PATTAYA / JOMTIEN

Mic dejun. Zi libera pentru relaxare pe plajele exotice ale Thailandei. Va puteti bucura de nisipul fin, apele calde ale Golfului Thailandei si atmosfera tropicala specifica acestei regiuni. Pentru doritori, exista posibilitatea participarii la excursii optionale, precum: vizita pe insula Koh Lan, renumita pentru plajele sale spectaculoase si apele cristaline (tarif informativ 70 USD/persoana), spectacol de cabaret, o experienta plina de culoare si divertisment (tarif informativ 45 USD/persoana), vizita la un sanctuar al elefantilor tarif informativ 110 USD/persoana)

Aceste patru zile sunt dedicate in totalitate relaxarii si experientelor individuale. Puteti alege sa va bucurati de plaja si facilitatile hotelului sau sa explorati imprejurimile, descoperind restaurante locale, pietre traditionale sau activitati nautice. Atmosfera relaxata, peisajele exotice si ritmul lent al vietii de pe litoral completeaza perfect experienta acestui circuit, oferind un echilibru intre explorare si odihna.

Ziua 15

PATTAYA / JOMTIEN

Mic dejun. Timp liber pentru odihna, plaja sau activitati individuale. Putem continua explorarea zonei sau ne putem bucura de facilitatile hotelului si de atmosfera relaxanta a litoralului thailandez. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 16

BANGKOK - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zbor charter (cursa directa) al companiei LOT Polish Airlines. Decolare din Bangkok dimineata si sosire in Bucuresti in cursul dupa amiezii.

THAILANDA LAOS - CAMBODGIA - De-a lungul ambelor maluri ale Mekong-ului

Bangkok - Chiang Rai Chiang Khong Pak Beng Luang Prabang Phonsavan Vientiane Pakse Champassak Si Phan Don Koh Ker Siem Reap Pattaya

Acest circuit spectaculos ne poarta intr-o calatorie de-a lungul fluviului Mekong, prin unele dintre cele mai fascinante destinatii ale Asiei de Sud-Est Thailanda, Laos si Cambodgia. Vom descoperi temple impresionante, orase incarcate de istorie si traditii autentice, dar si peisaje naturale deosebite, de la jungle tropicale si cascade spectaculoase pana la satele plutitoare de pe Mekong. Experienta este completata de croaziere pitoresti, intalniri cu cultura locala si vizitarea celebrului complex Angkor, una dintre cele mai mari minuni ale lumii. Circuitul se incheie cu zile de relaxare pe litoralul Thailandei, oferind echilibrul perfect intre explorare si odihna.

SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Bucuresti Bangkok Bucuresti, cursa charter (zbor direct) operata de LOT Polish Airlines cu aeronava Boeing 787 Dreamliner;

zboruri interne cu companii locale: Bangkok Chiang Rai; Vientiane Pakse; Siem Rea- Bangkok;

un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de cabina de 5 kg/persoana pentru toate zborurile;

transferuri aeroport hotel aeroport;

transport cu autocarul pe parcursul excursiei conform itinerariului;

14 nopti cazare in hoteluri de 3* si 4*: 1 noapte in Bangkok, 1 noapte in Chiang Rai, 1 noapte in Pak Beng, 2 nopti in Luang Prabang, 1 noapte in Phonsavan, 1 noapte in Vientiane, 2 nopti in Muang Khong, 2 nopti in Siem Reap, 3 nopti in Pattaya Jomtien;

14 mic dejunuri, 5 mese de pranz si 6 cene conform program;

tururi de oras in orasele: Bangkok, Chiang Rai, Luang Prabang, Vientiane, Si Phan Don, Siem Reap (Angkor);

croaziera pe fluviul Mekong: Chiang Khong Pak Beng si Pak Beng Luang Prabang;

intrari la obiectivele turistice mentionate in program:

Wat Saket (Bangkok)

Muzeul Barcilor Regale

Wat Rong Khun (Templul Alb)

Pesterile Pak Ou

Muzeul National (Palatul Regal) Luang Prabang

templele Wat Mai, Wat Xieng Thong, Wat Sene, Wat Vixun

cascadele Kuang Si

Campia Borcanelor

Wat Si Saket, Wat Si Muang

Pha That Luang

Buddha Park

complexul Wat Phu (Champassak)

cascadele Li Phi si Khone Phapheng

complexul Koh Ker (inclusiv Prasat Thom)

complexul Angkor cu Angkor Thom (Bayon, Baphuon, Terasa Elefantilor, Terasa Regelui Lepros), Angkor Wat, Ta Prohm;

plimbare cu barca pe canalele Klong (Bangkok);

vizite in sate traditionale lao si hmong;

vizite piete locale si zone rurale;

insotitor roman de grup;

taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie (optionala);

asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

baccisurile pentru ghizii locali, soferi, bagajisti si personalul hotelier, taxe de rezervare, in valoare de aproximativ 160 USD/persoana - se achita conducatorului de grup la sosirea in Thailanda;

excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse; bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

Nota: cetatenii romani pot calatori in Regatul Thailandei fara viza de intrare, perioada maxima admisa fiind de 60 de zile. Valabilitatea pasaportului simplu electronic trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat si sa aiba doua pagini libere.

Toti calatorii care sosesc in Thailanda sunt obligati sa completeze Cardul de Sosire pentru Thailanda (TDAC). Formularul poate fi accesat la urmatorul link: <https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/#/home>. Acesta este gratuit si trebuie completat incepand cu 72 de ore inainte de sosire si pana la momentul intrarii in tara.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecure 01.01.2027

Bucuresti Otopeni 16:55 Bangkok 06:55 (a doua zi) durata zborului: 09h00min

Bangkok 10:15 Bucuresti Otopeni 15:55 durata zborului: 10h45min

Plecari in perioada 08.01 12.03.2027

Bucuresti Otopeni 20:45 Bangkok 08:20 (a doua zi) durata zborului: 09h00min

Bangkok 12:40 Bucuresti Otopeni 18:20 durata zborului: 10h40min

Zborul este de tip charter si va fi efectuat de compania aeriana LOT Polish Airlines cu aeronava de tip Boeing 787 Dreamliner, cu posibilitatea de a alege o clasa de calatorie.

Aeronavele Boeing 787 Dreamliner sunt alegerea ideala pentru zboruri lung-curier, oferind un echilibru excelent intre eficienta si confort. Cu o autonomie mare, acestea asigura operare optima, iar cabina moderna cu aer mai umed, presiune imbunatatita, iluminare ambientala si ferestre panoramice contribuie la o experienta de calatorie deosebita.

La clasa Economy, serviciul de catering include doua mese: un preparat cald si un sandvis cu sunca sau branza. Pasagerii vor beneficia, de asemenea, de apa oferita gratuit pe toata durata zborului. Alte bauturi racoritoare, bauturi alcoolice si produsele disponibile in meniul Sky Bar pot fi achizitionate la bord contra cost.

Clasele Premium si Business beneficiaza de un serviciu de catering mai variat, care include preparate suplimentare, bauturi alcoolice (in cantitati limitate) si bauturi nealcoolice selectate. De asemenea, pasagerii acestor clase beneficiaza de o toleranta de bagaj mai mare (bagaj de cala de 25 kg/piesa si bagaj de cabina de maxim 8 kg/persoana)

Toate clasele dispun de un sistem individual de divertisment in timpul zborului, cu un monitor separat in fata fiecarui loc. Mai multe informatii pot fi gasite pe site-ul companiei: <https://www.lot.com/us/en/explore/about-lot/fleet/boeing-787-8-dreamliner>

Daca, din motive obiective, nu este disponibila o aeronava Dreamliner , LOT Polish Airlines va furniza o alta aeronava de standard similar.

GRUP MINIM:

Oferta a fost calculata pentru un grup de 25 persoane.

Pentru un numar mai mic de 25 participanti, nu se percepe niciun supliment.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 45 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE (valabile doar in perioada PRESALE):

TERMENE DE PLATA:

10% din pretul pachetului turistic la inscriere;

90% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face de la inscriere si pana cu 30 zile inainte de plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

60 EURO/adult /dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI, TARGOVISTE

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI, SLATINA

100 EURO/adult/dus-intors si 40 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS, TULCEA, BACAU

130 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este la cerere (se poate confirma sau infirma in functie de disponibilitati) si este valabil pentru minim 2 pasageri.

OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; Nu se accepta pasaport temporar!

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceste destinatii;

In cazul rezervarilor de 3 persoane intr-o camera, cea de-a treia persoana va beneficia de pat suplimentar pliant, amplasat intr-o camera dubla; va rugam sa aveti in vedere ca spatiul din camera va fi limitat.

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i

insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;

oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna martie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.